

Nr Sprawy: DKiA.26.2.8.2025.MBS

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
(OPZ)**

1. Świadczenie usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych, którym Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany zapewnić sprawienie pogrzebu, stosownie do postanowień art. 17, ust 1, pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.), art. 10 ust. 3 Ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 576 z późn. zm.), oraz Uchwały Nr LX/1840/2009 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. w sprawie zasad sprawiania pogrzebów oraz zwrotu kosztów pogrzebów, realizowanych przez m. st. Warszawę (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 143, poz. 4339), zmienionej Uchwałą Nr LXXV/2498/2023 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 12 stycznia 2023 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 r. poz. 731).
2. Świadczenie usług pogrzebowych musi odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 31 stycznia 1959r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
3. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania liczby pochówków, Zamawiający określa ich liczbę na **46 (45 pochówków tradycyjnych oraz 1 pochówek tradycyjny osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2)**.
4. Zamawiający w stosunku do liczby pochówków wskazanych w ust. 3 zastrzega, że w przypadku, gdy liczba pochówków tradycyjnych osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 będzie wyższa niż 1, Wykonawca otrzyma zapłatę za rzeczywistą liczbę wykonanych pochówków. Liczba pochówków tradycyjnych oraz ogólna liczba wszystkich pochówków w tej sytuacji może ulec zmniejszeniu. Analogicznie w sytuacji, gdy liczba pochówków tradycyjnych osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 będzie niższa niż 1, Wykonawca otrzyma zapłatę za rzeczywistą liczbę wykonanych pochówków. Liczba

pochówków tradycyjnych oraz ogólna liczba wszystkich pochówków w tej sytuacji może ulec zwiększeniu.

5. Zamówienie będzie realizowane przez **12 miesięcy** w okresie **01.01– 31.12.2026**.
6. Umowa będzie realizowana przez okres krótszy lub dłuższy niż termin wskazany powyżej, jeżeli liczba pochówków (46) lub wartość umowy nie zostanie zrealizowana w terminie do dnia 31.12.2026. W przypadku przedłużenia terminu umowy, zmiana będzie wymagała podpisania aneksu, a w przypadku skrócenia terminu umowy, zmiana nastąpi w drodze wymiany pism.
7. Zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej tzn. przygotowanie do pochówku oraz pochowanie zwłok w grobie ziemnym, zwany dalej „pochówkiem tradycyjnym” obejmować będzie:
 - 7.1. przewóz zwłok osoby zmarłej samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z miejsca zgonu do miejsca przechowywania i na cmentarz, lub z miejsca zgonu i przechowywania (szpital) na cmentarz, lub z miejsca przechowywania (Zakład Medycyny Sądowej na Oczki) na cmentarz. Zabranie zwłok powinno nastąpić w ciągu 4 godzin od czasu zgłoszenia, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni.
 - 7.2. przechowanie zwłok w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pochówku,
 - 7.3. dokonanie pochówku w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nie licząc dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt 7.4,
 - 7.4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu określonego w pkt 7.3 jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.
 - 7.5. załatwienie wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z pochówkiem,
 - 7.6. przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku:
 - 7.6.1. umycie i ubranie w dostarczoną odzież, a w przypadku braku odzieży – zawinięcie w całun z grubego płótna, a w szczególnych przypadkach, takich jak

chowanie szczątków ludzkich itp. - stosownie do obowiązujących przepisów sanitarnych – w tym Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1910 ze zm.),

7.6.2. złożenie zwłok osoby zmarłej w trumnie drewnianej o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem.

7.7. czynności na cmentarzu:

7.7.1. wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego,

7.7.2. transport trumny ze zwłokami od bramy cmentarza do grobu,

7.7.3. złożenie trumny do grobu,

7.7.4. usypanie mogiły,

7.7.5. wykonanie pochówku:

7.7.5.1. świeckiego – zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej,

7.7.5.2. zgodnie z wyznaniem zmarłego - zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobego, zgodnie z wyznaniem zmarłego,

7.7.5.3. zapewnienie posługi religijnej katolickiej polegającej na odprowadzeniu przez księdza trumny z ciałem osoby zmarłej od bramy cmentarza do miejsca pochówku, jeśli osoba zmarła była wyznania katolickiego.

7.8. W przypadku pochówku osób zmarłych na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2 wymaga się od Wykonawcy przygotowania oraz chowania zwłok osoby zmarłej stosownie do obowiązujących przepisów sanitarnych – w tym Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1910 ze zm.)

8. Umowa nie obejmuje pochówków niestandardowych, tzn. takich, przy realizacji których konieczne będzie wykonanie innych czynności niż określone w ust. 7, z zastrzeżeniem pkt 7.8. dotyczących czynności wynikających pochówku osoby zmarłej na choroby zakaźne lub na chorobę wywołaną wirusem SARS-CoV-2.

9. Przedmiot zamówienia nie obejmuje zapewnienia miejsca grzebalnego oraz czynności kancelaryjno-terenowych cmentarza.
10. Ceny za poszczególne czynności wchodzące w zakres tradycyjnej usługi pogrzebowej zostaną określone w formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Wzoru umowy.
11. Zamawiający zastrzega możliwość niewykonania zamówienia na poziomie 20%.
Zamawiający zapłaci za rzeczywistą liczbę zrealizowanych usług pogrzebowych.
12. Płatność za wykonaną usługę będzie dokonana przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionych Zamawiającemu faktur.
Czynności niezlecone nie będą podlegały zapłacie.
13. Uzupełnieniem Opisu przedmiotu zamówienia stanowią postanowienia zawarte we wzorze umowy.